Työllisyys- ja kasvupalvelut

Vahvemman tuen palvelu

TRE/4286/2025

Teema	Tavoitekuvaus (=teeman vertailuperuste)	Artfman Finland Oy	Gmson Koulutuspalvelut Oy	Eazy Valmennuskeskus Oy	Hoivatie Oy	Live-säätiö sr	Spring House Oy	SuniUra Oy	Valo-Valmennusyhdistys ry
Teema 1 Palvelun tavoitteet	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan ymmärrys muutuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee hyvin vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista.	Kuvaus osoittaa hyvää ymmärrystä muuttuneesta toimintaympäristöstä ja strategisista tavoitteista. Kuvauksesta käy ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee melko hyvin vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Vaikuttavuuden ja laadunhallinnan kytkentä jää hieman yleiselle tasolle.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Kuvauksesta ilmenee vahva ja konkreettinen näyttö siitä, että tilaajan strategiset ja vaikuttavuustavoitteet on sisälistetty ja palvelu on rakennettu niitä kohti.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Kuvaus on selkeä, mutta yhteys toimintaympäristömuutokseen sekä vaikuttavuuteen jää vähäiseksi ja strateginen yhteys on aavistuksen niukka.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee osin vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Strategiakytkentä ja palvelumalli ovat uskottavasti kuvattu. Palvelun sisällä olevat tavoitteet työnantajanäkökulma, paikallinen toimintaympäristö ilmenevät hieman heikommin.	Kuvauksesta ilmenee erittäin hyvin tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy erittäin hyvin ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Kuvauksesta käy vahvasti ilmi ymmärrys kohderyhmästä ja vaikuttavuuden logiikasta. Kuvauksesta ilmenee selkeästi lisäarvo tilaajan tavoitteisiin nähden, vaikka painotus on enemmän työnhakija-asiakkaassa.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Kuvauksesta käy vahvasti ilmi ymmärrys kohderyhmästä ja vaikuttavuuden logiikasta. Kuvauksessa on selkeä ja vakuuttava strateginen kytkentä. Tavoiteasetanta ja vaikuttavuustavoitteet tukevat toisiaan.	Kuvauksesta ilmenee hyvin tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy hyvin ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Työmarkkinamuutos ja strateegiset painopisteet on tunnistettu hyvin ja palvelu on asemoitu sen mukaisesti.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan ymmärrys muuttuneesta toimintaympäristöstä, ja palvelu on rakennettu tukemaan tilaajan strategisia tavoitteita. Kuvauksesta käy hyvin ilmi, että tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet on sisälistetty, ja tarjottu palvelu tukee vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Strategia-vaikuttavuuskytkentä jää suppeaksi.
Sijoitus		5	2	7	6	3	1	4	8
Teemakohtaiset pisteet		4	7	2	3	6	8	5	1
Teema 2 Kysyntälähtöisyys työnhakija-asiakkaan palvelussa	Kuvauksesta ilmenee konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta.	Kuvauksesta ilmenee konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvaus on erittäin runsas ja sisältää paljon toimia ja menetelmiä. Tästä huolimatta palvelun soveltuvuus kohderyhmälle jää osin perusteelmatta ja oleellinen löytymättä.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisen konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Erittäin konkreettinen ja selkeä kuvaus, joka tekee erittäin hyvin näkyväksi mitä tehdään, mitä tietoa hyödynnetään sekä kohderyhmän tarpeiden huomioiminen. Kuvaus antaa vahvan ja luottamusta herättävän kokonaiskuvan.	Kuvauksesta ilmenee konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvauksesta käy ilmi vertailukriteerin vaatimukset. Kuvaus jää kuitenkin yleiselle tasolle.	Kuvauksesta ilmenee konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvauksesta käy ilmi selkeästi askeleet kysyntälähtöiseen etenemiseen. Tämän lisäksi kuvauksesta ilmenee erinomaisesti, miten palvelua räätälöidäänkin tarvittaessa asiakkaan palvelupolun aikana.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisen konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvauksesta käy ilmi selkeästi askeleet kysyntälähtöiseen etenemiseen. Tällä hetkellä palvelua laadukkaasti on kuvattu vähemmän.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisen konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvauksessa on erinomaisesti kuvattu valmennus ja siihen sisältyvä vahva työnantajayhteistyö. Erilaiset menetelmät kytkeytyvät ohdonmukaisesti kuvattuun sisältöön.	Kuvauksesta ilmenee erittäin hyvin ja konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee erittäin hyvin paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvaus on hyvin konkreettinen ja se sisältää runsaasti esimerkkejä yksilöllisestä tuesta ja työkalusta koko prosessin läpi. Kysyntälähtöisyyden ja paikallisten työmarkkinoiden systemaattinen hyödyntäminen jää aavistuksen vähemmälle.	Kuvauksesta ilmenee hyvin konkreettisesti tarjoajan eri toimet, jolla asiakkaan työllistymistä pyritään edistämään. Kuvauksesta ilmenee hyvin paikallisten työmarkkinoiden ja kohderyhmän tuntemus, ja se, miten tietoa hyödynnetään tehokkaasti. Kuvauksessa on esitetty konkreettisia esimerkkejä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta ja asiakkaan tukemisesta. Kuvauksen rakiasukseksenin ja sisältää laajan konkreettisen tukivalikoiman ja esimerkkisäitöjä, joiden avulla yksilöinen tuki ja työnantajayhteistyö tulevat ymmärrettäviksi.
Sijoitus		7	1	6	8	2	2	4	5
Teemakohtaiset pisteet		2	8	3	1	6,5	6,5	5	4
Teema 3 Työnantajat ja itsensä työllistämisen edellytykset	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Jonkin verran yhteistyöyritysten roolia olisi voitu avata tämän palvelun kannalta.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi; erityisen hyvää on kuvauksessa esitetyt järjestelmälliset ja mittavat toimet. Kuvauksesta ilmenee erinomaisen asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Hävinnollisuus palvelun ja sen tavoiteasen määritteleyssä erinomaista. Itsensä työllistämisen tuki on kuvattu asiantuntevasti ja realistisesti.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja osin konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Kuvaus on yleisellä tasolla. Kuvaus on toteuttamiskelpoinen, mutta konkretia jää niukaksi.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Kuvaus tuo esiin vahvan yhteistyön ja osaamisen. Joitain osin alihankintaketjun kuvaus ohjaa tekstiä sivuun tavoitekuvauksesta.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee erinomaisen asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Työnantajayhteistyö on jäsennetty selkeästi ja prosessi on konkreettinen. Itsensä työllistämisen tuki on kuvattu realistisesti kohderyhmä huomioiden. Kokonaisuutena vahva.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee erinomaisen asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Kuvaus tuo esiin vahvaa työnantajatyön kokemusta ja systemaattisia keinoja. Itsensä työllistämisen tuki on monipuolinen ja käytännöllinen.	Kuvauksesta ilmenee erittäin hyvin tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee erinomaisen asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Kuvaus tuo esiin vahvaa ymmärrystä työnantajien tarpeista. Itsenäisen työllisymisen polut on hyvin tunnistettu.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan laaja ja monipuolinen ymmärrys työnantajien tarpeista esimerkiksi rekrytointeihin liittyen ja konkreettiset toimet tarpeiden huomioimiseksi. Kuvauksesta ilmenee asiantuntevasti, miten palvelun työnhakija-asiakkaiden itsensä työllistämistä edistetään. Kokonaisuus jää osin yleistasolle.
Sijoitus		5	1	6	8	3	1	4	7
Teemakohtaiset pisteet		4	7,5	3	1	6	7,5	5	2
Teema 4 Verkostot ja ekosysteeminen toimintatapa	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Joitain osin kuvaus on laaja-alainen.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee lukuisten konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Kuvauksen perusteella verkostoista ja ekosysteemisestä toimintatavasta muodostuu eheä kokonaisuus juuri tähän palveluun peilaten.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Pienessä määrin kuvaus liikkuu yleiselä tasolla.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Ekosysteemi kytkeytyy konkreettisesti asiakkaan palveluprosessiin.	Kuvauksesta ilmenee erittäin hyvin tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Kuvaus painottaa onnistuneesti työllisymiseen liittyvä verkostoja.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee lukuisten konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Kuvaus painottaa onnistuneesti työllisymiseen liittyvä verkostoja.	Kuvauksesta ilmenee erinomaisesti tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee lukuisten konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle. Esimerkit olivat osuvia ja välittivät tukijalle selkeän kuvan.	Kuvauksesta ilmenee tarjoajan monipuolinen tuntemus verkostoista ja yhteistyömalleista sekä ymmärrys kokonaisuuksista. Kuvauksesta ilmenee joidenkin konkreettisten esimerkkien avulla tarjoajan näkemys verkostojen hyödyntämisestä osana palvelua tavalla, jonka voidaan arvioida tuottavan lisäarvoa asiakkaalle.
Sijoitus		5	1	5	8	4	1	3	7
Teemakohtaiset pisteet		3,5	7,5	3,5	1	5	7,5	6	2
Teema 5 Henkilöstö (henkilöitä ei tarvitse nimetä)	Kuvauksesta käy ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi.	Kuvauksesta käy ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksen perusteella käy ilmi erittäin selkeästi palvelun kattava roolitus ja operatiivinen ohjaus sekä kokonaiskoordinaatio.	Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on erittäin hyvin linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksessa on selkeä roolitus ja sisäinen koordinaatio. Tarjottu tiimi on kokenut, ja sitä tukee vahva verkosto.	Kuvauksesta käy ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksessa on selkeä sisäinen koordinaatio.	Kuvauksesta käy ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksen perusteella tarjottu tiimi on monipuolinen, kokenut ja osaava. Kuvauksessa on selkeä sisäinen koordinaatio.	Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on erittäin hyvin linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksessa käy erittäin selkeästi ilmi johtaminen, roolitus ja sisäinen koordinaatio.	Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on erittäin hyvin linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksessa käy erinomaisesti ilmi palvelun omistajuus sekä tukiorganisaatio ja riidoilla johtaminen.	Kuvauksesta käy ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksen perusteella sisäinen koordinaatio on selkeä. Tarjottu tiimi on rakennettu vahvan asiantuntijuuden perusteella.	Kuvauksesta käy ilmi henkilöstön monipuolinen osaaminen suhteessa palvelun kohderyhmään, ja kuvaus on linjassa aiemmin kuvatun kanssa. Henkilöstön kyvykkyys toteuttaa ja kehittää palvelua laadukkaasti on kuvattu uskottavasti ja tarkoituksenmukaisesti. Henkilöiden roolit ja vastuut ovat selkeät. Sisäinen palvelun koordinaatio työnjohdon ja henkilöstön kesken on kuvattu selkeästi. Kuvauksessa on selkeä vastuunjako ja toimiva koordinaatio. Tarjotulla tiimillä on vahva osaaminen.
Sijoitus		4	1	4	4	1	1	4	4
Teemakohtaiset pisteet		3	7	3	3	7	7	3	3
Lastupisteet yhteensä (kaikki teemat)		16,5	37	14,5	9	30,5	36,5	24	12
Painotetut lastupisteet		22,30	50,00	19,59	12,16	41,22	49,32	32,43	16,22
Vertailuhinta		139,90	150,00	238,00	295,00	305,00	160,00	250,00	280,00
Hintapisteet		50	46,63	29,39	23,71	22,93	43,72	27,98	24,98
Vertailupisteet yhteensä		72,30	96,63	48,98	35,87	64,15	93,04	60,41	41,20